必ずコピーをして
お客様にお渡しください

お客様各位

共通のご案内

宿泊施設、利用施設について

●宿泊施設、利用施設に着きましたら、お送りしたクーポン類をご提示ください。
●宿泊施設への到着が、17：00を越える場合は、必ずその宿泊施設へご連絡をしてください。到着時間により、夕食をおとりいただけない場合がございます。またその場合の払い戻しはありません。
●宿泊滞在（チェックインからチェックアウト迄）以外の行程は特別補償適用除外となります。
●駐車場のご利用は各宿泊施設により異なりますので宿泊施設と要相談となります。尚予約はできません。
●ご出発当日の取消・減員が生じた場合、**ご出発当日の午前中（正午12時）まで**に代理店又はビッグホリデー予約センターに必ずご連絡をください。ご連絡をいただいた場合に限り、旅行開始日の取消料となり、取消手数料を差引いた差額を相殺し返金いたします。
●返金が旅行終了後となる場合は、**各施設で必ず『不泊証明書』又は『減員証明書』（リフト券やレンタル等）**を発行してもらうようお申し出ください。旅行終了後、お申し込みの代理店お持ちいただくか当社へご返送いただき、ご精算いたします。
『不泊証明書』又は『減員証明書』（リフト券やレンタル等）をお持ちでない場合は、**ご返金できない場合もございますので、**十分にご注意ください。
●各宿泊施設が定める食事時間、入浴時間、門限等はお守りください。
●無料駐車場が満車等で利用出来ない場合は、近所の有料駐車場（お客様負担）利用となる場合があります。
●宿泊施設内専用駐車場・共同駐車場にての事故等につきましては当社は一切の責任を負いかねます。
●お申し込みのグループごとにお部屋をご用意いたします。宿泊施設によっては同グループのお客様全員に同タイプのお部屋をご用意できない場合があります。又、2部屋以上をご利用いただく場合、同階、または、お近くの部屋をご用意できない場合があります。
●宿泊施設によっては、4名以上1室のルームタイプでご予約頂いた場合でも、現地にて2部屋以上のご案内をさせて頂く場合があります。
●客室タイプでベッドが3つ以上の場合、エキストラベッド・ソファーベッド・スキーヤーズベッドとなる場合があります。
●旅行代金に含まれない飲食代・チェックアウト後の超過料金・それに伴うサービス料・諸税等は、お客様負担となります。
●宿泊施設により旅行代金のかからない幼児（6歳未満）の方の、施設使用料を現地にてお支払いいただく場合があります。
●宿泊施設の部屋割りはお一人様1.2～1.5畳位になる場合があります。

各プランについて

●リフト券付プランの「1泊につき」とは車中泊を含まず、現地宿泊数につき1回または1日利用となります。また、「滞在中」とは、スキー場滞在中ご利用頂けます。
※特に明記がない限りリフト券付プランは現地宿泊開始日よりの利用分となります。（最終日のリフト券は付きません。）
●**1泊につきリフト券付プランのリフト券は、当日又は翌日利用可能です。（リフト1.5日券以上の場合、連続した日数の利用となります。又、半日券2枚以上の場合、同一日の午前券と午後券又は連続した日付の午後券と午前券としてのみ利用可能となります。）**
（例）1日券＋翌日の午後券、午後券＋翌日の午後券等の利用はできません。
●リフト券などの各プランメニューはお客様のご利用如何にかかわらず払い戻しは致しません。また特定のスキー場、特定日などにこども等のリフト券が無料になるスキー場がありますが返金はありません。
●各種レンタル付貸出しの場合でも利用施設により、物損免責補償料が別途請求される場合があります。
又、レンタル商品の破損・紛失については、実費をご請求させていただきますのでご注意ください。
●レンタルのサイズは、ボード：140～160cm、スキー板：160～190cm、レンタルブーツは通常22cm～30cm位、レンタルウエアS・M・L・XLサイズを標準としております。またサイズにより限りがありご利用出来ない場合もあります。あらかじめご了承ください。
地区により設定がないアイテムや設定のないサイズがありますので必ず確認してください。
●尚、レンタル破損については、実費を請求させていただいております。その為、各レンタルショップ等では、レンタル用品が破損した場合に備えレンタル物損免責補償料制度（任意又は必須）をご用意しております。詳しくはパンフレット又は現地にてご確認ください。
●宅配については事前に直接現地へ電話をして荷物を送っても良いか否か、荷物保管料の有無、送り先住所を確認してからお送りください。又、発送の際に、宿泊日の前日到着でお送りください。
●「スキー場まで送迎有」の表記のある宿泊施設で、送迎可能な時間帯は、各宿泊施設又はスキー場設定の時間限定となります。

ビッグホリデー株式会社　〒113-8401東京都文京区本郷3-18-14
• 平日（10：00～17：00）TEL 03-3818-5133
• 土・日・祝日・12/29～1/3（10：00～12：00）TEL 03-3818-5140