必ずコピーをして
お客様にお渡しください

新幹線コースのご案内

～INFORMATION・注意事項～

この度は、「ビッグホリデー新幹線コース」をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
同封のご旅行用JR券・バウチャー券について、変更・取消等のお手続きをご案内致します。

ご旅行の取消・減員について

お申込いただいた旅行代理店（以下、代理店）の営業時間内にご連絡ください。取消日が旅行開始の前日または当日で代理店が休日もしくは営業時間外のため、又は旅行開始日間際で連絡が不可能な場合は、お客様ご自身で下記のお手続きをお願いいたします。

1.ビッグホリデー予約センターまで「予約取消・減員」のご連絡をお願いいたします。

2.JR券につきましては、往路・復路とも**ご利用列車の発車時刻前まで**に最寄りのJR駅「みどりの窓口」にて「指定券取消及び不乗証明」を受けていただきますようお願いいたします。その際、取消の「日付・駅名印」の確認をお願いいたします。**（不乗証明がない場合は払戻ができません。）**

変更・取消について

●変更・取消・払戻の際は、JR券・バウチャー券の差替・回収が必要となります。代理店への連絡後に全てのJR券・バウチャー券のご返送をお願いします。

●参加人員をご変更する場合、お一人様の旅行代金単価が変わる場合があります。また人員減少のご変更は、所定の取消料を頂戴いたします。

取消料について

●ビッグホリデー予約センターの営業時間内（下記をご参照ください）に取消のご連絡をいただいた時点での取消料を頂戴いたします。また、営業時間外でお客さまが直接施設等への取消連絡をされた場合でも、当社への取消手続を完了された時点での取消料を頂戴いたします。コース及びご出発日のご変更も、取消料の対象となります。

●ご出発当日の取消・減員が生じた場合、必ず午前中(正午まで)にお申込の旅行代理店又はビッグホリデー予約センターにご連絡ください。その際、JR券は列車の出発時刻前までに「みどりの窓口」にて「指定券取消及び不乗証明」を必ず受けてください。

●JR券の「不乗証明」がない場合や午前中にご連絡がなかった場合は、ご返金ができないことがあります。

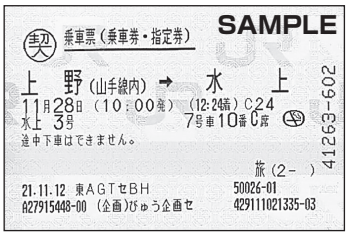
払い戻しについて

●払戻はお買い求めいただいた販売店で承ります。

●払戻には、**JR券・バウチャー券をご旅行開始日から1ヶ月以内に「宅配便」または「簡易書留」等、配達記録が残る方法で下記までご返送ください**（送料はお客様負担となります。また、着払いにてご返送いただいた場合、送料を差し引いて返金致します。）

※「普通郵便」や「メール便」などでご郵送されJR券等が到着しない郵便事故につきましては、当社は一切責任を負いかねます。また、その場合は、払戻が出来ませんので予めご了承ください。

ＪＲ券の取消方法について



当社で扱っているJR券は特別企画券になります。
通常のJR券とは取り扱いが異なります。
取消する場合は、**ご利用列車の発車時刻前までに**、お近くの「みどりの窓口」で往復ともに**指定券の取消証明、乗車券の不乗証明**をお受けください。
指定券の取消証明がない場合は、ご返金出来かねますのでご注意ください。

＜チケット類送り先＞
〒113-8401　東京都文京区本郷3-18-14　本郷ダイヤビル8階
ビッグホリデー株式会社　　第1仕入企画センター　宛
※紛失等の事故を避けるため、配達記録が残る方法でご返送ください。

＜ビッグホリデー予約センター営業時間＞
平日（10：00～17：00）　TEL：03-3818-5133
土・日・祝日・12/29～1/3（10：00～12：00）
TEL：03-3818-5140